

СЪОБЩЕНИЕ

относно превалутирането в евро и предоставянето на свързана с това информация на потребителите на застрахователни услуги, с оглед защита на техните интереси във връзка с въвеждане на еврото в Република България

„Датата на въвеждане на еврото“ в Република България ~~ще~~ е датата, определена в Решение на Съвета на Европейския съюз за приемането на еврото от Република България, прието в съответствие с чл. 140, параграф 2 от Договора за функционирането на Европейския съюз, наричано по-нататък „Решение за приемане на еврото“ и Регламент на Съвета на Европейския съюз, приет в съответствие с чл. 140, параграф 3 от Договора за функционирането на Европейския съюз. Считано от посочената дата еврото ще стане официална национална валута и законно платежно средство в Република България.

В тази връзка, за да улесним ползвателите (потребителите) на застрахователни услуги и да направим прехода към новата валута лесен, ясен и разбираем за тях, с настоящето съобщение предоставяме информация за правилата, които застрахователите ще спазват при промяната на паричните стойности от левове в евро, посочени във всички документи, които предоставят на потребителите.

Превалутиране

При приемане на еврото като национална валута в Република България застрахователите ще променят от левове в евро цените на застрахователните услуги, както и всякакви други парични стойности по застрахователни правоотношения. Промяна на паричната единица от левове в евро се нарича превалутиране.

Застрахователите са длъжни да извършат това превалутиране чрез прилагане на официалния валутен курс на лева към еврото, който е определен в решението за въвеждане на еврото. При превалутирането досегашната сума в лева се разделя на пълната шестцифрена числова стойност на официалния валутен курс. След това на базата на третия знак след десетичната запетая получената стойност се закръглява до втория знак след десетичната запетая, като:

- когато третият знак след десетичната запетая е по-малък от пет, вторият знак след десетичната запетая остава непроменен;
- когато третият знак след десетичната запетая е равен на или по-голям от пет, вторият знак след десетичната запетая се увеличава с една единица.

Важно е да се знае, че вследствие на превалутирането на цените и другите стойности от левове в евро потребителите на застрахователни услуги не може да се поставят във финансово неблагоприятно положение, отколкото биха били, ако еврото не беше въведено като национална парична единица в страната. **Това означава, че превалутирането само по себе си няма да доведе до повишаване на цени на застрахователните услуги.**

Всеки ползвател на застрахователни услуги ще има право в периода от една година след датата на въвеждане на еврото да получи при поискване от застрахователя, с когото има или е имал към тази дата застрахователни правоотношения, информация относно паричните стойности в левове на неговите имуществени права и/или задължения. Застрахователите са задължени да му предоставят тази информацията безплатно, в 7-дневен срок от поискването.

Двойното обозначаване на цени в лева и евро

В период, който започва на 8 август 2025г. и приключва на 8 август 2026г., застрахователите ще прилагат **двойно обозначаване на цени в евро и в лева.** Това означава, че в посочения период застрахователите ще обозначават двойно в евро и в левове крайната сума, която потребителят на застрахователна услуга следва да заплати за услугата.

В периода на двойно обозначаване цените на застрахователните услуги ще се формират добросъвестно и прозрачно, като всяко увеличение на цените следва да бъде обосновано от обективни икономически фактори. Застрахователите са длъжни при поискване да представят на контролните органи доказателства за наличието на такива обективни икономически фактори.

Това двойно обозначаване ще се прилага задължително само за ценовата информация, която е предназначена и се предоставя на потребители.

В периода на двойно обозначаване застрахователите задължително ще обозначават двойно в евро и в левове

- **крайната обща сума, дължима от застрахования по застрахователния договор,**
- **размера на вноските при разсрочено плащане по договора.**

Ако застраховател има тарифи за други застрахователни услуги, различни от сключване на застрахователен договор, то през периода на двойно обозначаване той ще обозначава общата цена на услугите, които са включени в тези тарифи също двойно в евро и в лева, като е длъжен да оповести тази информация в офисите и на интернет страниците си, както и при поискване от клиент да му я предостави безплатно на хартиен или на друг траен носител.

Няма да подлежат на задължително двойно обозначаване начислените данъци и такси, вноските към Гаранционния фонд, както и другите превалутирани парични стойности, които са различни от цената за застрахователната услуга и за които потребителят получава информация от застрахователя:

- преди сключване на застрахователен договор и/или
- при сключване на застрахователен договор и/или
- във връзка с уреждането на претенции за вреди и обезщетения по застраховка.

При двойното обозначаване сумите в евро и в левове, трябва да са поставени в непосредствена близост една до друга и да са изписани ясно, четливо, недвусмислено и лесно разбираемо, с еднакъв по размер, вид и цвят шрифт ~~размер на шрифта~~ и по начин, че да не заблуждават потребителите. Всяка от сумите (цени) в евро и в левове трябва да е придружена с изписването на съответната валута, отличителен знак или съкращение, направено с еднакъв по размер, вид и цвят шрифт, позволяващо лесното им разпознаване.

През периода на двойно обозначаване общата крайна сума на цената на застрахователната услуга трябва да е посочена в евро и в левове и в издавания фискален бон или в друг документ, с който се регистрира плащането, заедно с официалния валутен курс на лева към еврото.

Когато през периода на двойно обозначаване се правят търговски съобщения и реклама в аудио- и видеоформат, с цел насърчаване на потреблението на застрахователни услуги, цените на застрахователните услуги може да се представят устно само в левове до датата на въвеждане на еврото, а след тази дата - само в евро.

Превалутиране и двойно обозначаване не се прилага по отношение на цените и паричните суми по застрахователните продукти, които са разработени и се предлагат пряко в евро или в трета валута.

Двойно (едновременно) обращение на еврото и лева:

В период от един месец след датата на въвеждане на еврото в Република България, наречен период на двойно обращение на лева и еврото, банкнотите и монетите в левове ще продължат да бъдат законно платежно средство на територията на Република България.

Ако през този период застрахователят получи плащане в брой в левове или в евро, той следва да върне остатъка (рестото) изцяло в евро. Ако получилият плащането служител на застрахователя няма достатъчна моментна наличност за връщане на остатъка изцяло в евро, той се връща изцяло в левове.

Когато през този период получи плащане в брой, застрахователят може да не приема повече от 50 броя монети в левове, включително стотинки.

Когато през този период потребител се откаже от застрахователна услуга или развали застрахователния договор (в позволените такива случаи от закона) и има право да получи от застрахователя обратно заплатена от него сума, застрахователят ще е длъжен да връща изцяло в евро сумите, чието възстановяване дължи. Ако сумата се връща в брой и съответния служител на застрахователя няма достатъчна моментна наличност да върне цялата сума в евро, сумата се връща изцяло в левове.

При връщане на остатъка в евро или на платената сума в евро търговецът предоставя устно информация относно паричната стойност на остатъка или платената сума в левове, при поискване от потребителя.

Така оповестените в съобщението правила произтичат от Закона за въвеждане на еврото в Република България, съгласувани са с Комисията за финансов надзор и са приети от браншовата организация „Асоциация на българските застрахователи“, за ползване и прилагане от нейните членове, а именно:

ЗАД АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ АД

ЗАД АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ ЖИВОТ АД

ЗАД АРМЕЕЦ АД

ЗАД „АСЕТ ИНШУРЪНС“ АД

„БАЕЗ“ ЕАД

ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД

ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД

ЗД БУЛ ИНС АД

ЗК БЪЛГАРИЯ ИНШУРЪНС АД

„ГРАВЕ БЪЛГАРИЯ ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД

„ГРУПАМА ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД

„ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД

ДЖИ ПИ ПРЕЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД

„ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД

„ДЗИ – ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД

ЗД ЕВРОИНС АД

„ЗД ЕВРОИНС ЖИВОТ“ ЕАД

„ЗД ФЕНИКС РЕ“ АД

ЗАД ЕНЕРГИЯ АД

„ЖИВОТОЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ИНСТИТУТ“ АД

КОЛОНАД ИНШУРЪНС ЕС ЕЙ КЛОН БЪЛГАРИЯ КЧТ

ЗК ЛЕВ ИНС АД

„МЕТЛАЙФ ЮРЪП Д.А.К.-КЛОН БЪЛГАРИЯ“ КЧТ

ЗАД ОЗК– ЗАСТРАХОВАНЕ АД

ЖЗК „СЪГЛАСИЕ“ АД

„ЗК УНИКА“ АД

„ЗК УНИКА ЖИВОТ“ АД

ЗЕАД „ЦКБ ЖИВОТ“ ЕАД