

Нова култура на ангажираност: Какво да очакваме от нашите служители?"

Медицински център Фи Хелт в София стана част от инициативата „Интегритет в бизнеса“ на Асоциация „Прозрачност без граници“. В резултат, центърът въведе редица нови стандарти за управление и усъвършенства съществуващите такива, които отговарят на принципите на бизнес почтеността.

Основни въведени стандарти:

- 1. Стандарт за почтено управление и превенция на конфликт на интереси**
Включва подробни правила за взаимодействие с държавни и общински служители, контролни органи, както и механизми за мониторинг и предотвратяване на конфликт на интереси. Създадени са обучителни програми за персонала, които обхващат прилагането на тези мерки.
- 2. Стандарт за прозрачност и достатъчна информираност на пациентите**
Гарантира предоставянето на пълна информация за здравословното състояние и лечението на пациентите, както и възможностите за вземане на информирани решения относно тяхното лечение.
- 3. Стандарт за управление на околната среда**
Медицински център Фи Хелт се грижи за разделно събиране на отпадъци, намаляване на енергопотреблението и водата, и има система за управление на опасни отпадъци.
- 4. Стандарт за равенство и защита от дискриминация**
Гарантира равен достъп до медицински услуги за всички пациенти, независимо от техните лични характеристики, като националност, пол, религия и възраст. Служителите се оценяват на база професионализъм и труд, а на майките се дава възможност за плавно връщане към работа.
- 5. Стандарт за поверителност и защита на данните**
Във Фи Хелт се грижим за стриктното спазване на правилата за поверителност на личните данни, като особено внимание се обръща на здравната информация на пациентите.
- 6. Стандарт за управление на сигнали**
Разработен е нов механизъм за подаване на сигнали за нередности, гарантиращ прозрачност, обективност и защита на подаващите лица.
- 7. Стандарт за управление на дисциплинарни производства**
Фи Хелт създаде комисия за трудова дисциплина, която осигури справедливи и прозрачни процедури при нарушаване на правилата.

С въвеждането на тези стандарти медицински център Фи Хелт цели да подобри качеството на управленските процеси и да насърчи култура на отговорност и почтеност сред служителите. Това ще доведе до повишаване на доверието на пациентите и подобряване на предлаганите здравни услуги.