

**ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА**

**ЗА 2023 г.**

**на**

**„Фи Хелт Застраховане" АД**

ПРИЕТ С ПРОТОКОЛ ОТ 13.05.2024 г. от заседание на Съвета на директорите

НАСТОЯЩИЯТ ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА Е ИЗГОТВЕН В СЪОТВЕТСТВИЕ С  
РАЗПОРЕДБИТЕ НА ЧЛ. 39 ОТ ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО И ИЗИСКВАНИЯТА  
НА ТЪРГОВСКИЯ ЗАКОН

31 декември 2023 г.

**„Фи Хелт Застраховане" АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

**1. Обща информация**

**Фирмено наименование – „Фи Хелт Застраховане" АД**

**Предмет на дейност – застрахователна дейност**

**Управление:**

**Съвет на Директорите:**

- 1. Евгени Кръстев Луканов – Председател на СД**
- 2. Никола Христов Бакалов – член на СД**
- 3. Милена Христова Касапова – член на СД и Изпълнителен директор**

**Изпълнителен директор и прокурист:**

- 1. Милена Христова Касапова – Изпълнителен директор**
- 2. Цветомира Маринова Карапчанска – Прокурист**

**Регистриран офис – гр. София, район Студентски, ул. „Проф. Александър Фол" №2, вх.Б, ет.2**

**Клонове - няма**

**Правни консултанти – АД „Захариев и Методиев"**

**Обслужваща банка – „Първа Инвестиционна Банка" АД, „Юробанк България" АД.**

**Одитор – Ековис Одит България ООД**

**Отговорност на ръководството:**

Ръководството потвърждава, че е прилагало последователно адекватна счетоводна политика.

Ръководството също така потвърждава, че се е придържало към действащите МСС, МСФО, като финансовите отчети са изготвени на принципа на действащото предприятие.

Ръководството е отговорно за коректното водене на счетоводните регистри, за целесъобразното управление на активите и за предприемането на необходимите мерки за избягването и откриването на евентуални злоупотреби и други нередности.

**Информация, относно възнагражденията на управителните органи - Управителния съвет, Съвет на директори, Договори за управление и контрол.**

През 2023 година начислените разходи за възнаграждения на ключов ръководен персонал са в размер на 248 хил.лева, в т.ч. осигуровки.

**Информация, относно придобиването и притежаването акции на дружеството от членовете на СД**

Председателят на Съвета на директорите Евгени Луканов притежава 100 000 бр. обикновени, поименни акции с номинал 1 лев всяка, представляващи 2% от капитала на дружеството.

Никола Бакалов като член на Съвета на директорите не притежава акции от капитала на дружеството.

Изпълнителният директор Милена Касапова и Прокуристът Цветомира Карапчанска не притежават акции от капитала на дружеството.

За членовете на СД не са предвидени привилегии или изключителни права да придобиват акции и облигации на дружеството.

## **„Фи Хелт Застраховане" АД**

### **Доклад за дейността**

**31 декември 2023 г.**

**Информация, относно участието на членовете на СД и прокуриста като неограничено отговорни съдружници, участие в управлението и притежаването на 25 и повече на сто от капитала на други дружества:**

Евгени Кръстев Луканов не участва в други търговски дружества като неограничено отговорен съдружник. Евгени Кръстев Луканов участва в управлението на следните дружества:

- „Първа Инвестиционна Банка" АД – Член на Надзорния съвет на Банката;
- ЕТ „Имекса - Евгени Луканов" – едноличен собственик.

Никола Бакалов не участва в други търговски дружества като неограничено отговорен съдружник. Никола Бакалов участва в управлението на следните търговски дружества:

- ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА – Главен изпълнителен директор

Милена Касапова не участва в други търговски дружества като неограничено отговорен съдружник и не участва в управлението на други търговски дружества.

Цветомира Карапчанска не участва в други търговски дружества като неограничено отговорен съдружник и не участва в управлението на други търговски дружества.

## **2. Учредяване, предмет на дейност, управление и структура на дружеството**

Дружеството е създадено и вписано в Агенцията по вписванията с решение № 20080429173536 с наименование „Здравноосигурителна каса Прайм Хелт" АД. През 2010 година след увеличаване на собствения капитал на 5 000 000 лв., мажоритарен собственик на дружеството става „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА" АД и дружеството се преименува на „Здравноосигурителна каса Фи Хелт" АД. На 13.06.2013 Комисия за финансов надзор издава лиценз на Здравноосигурителна каса Фи Хелт АД за извършване на застраховане по т. 1 и т. 2 от Раздел 2, буква А на Приложение 1 към Кодекса за застраховането.

С вписване 20130628162113 от 26.08.2013 година, са вписани следните промени по партида на ЗОК Фи Хелт АД:

Дружеството е преименувано на Фи Хелт Застраховане АД.

Предмет на дейност - извършване на застрахователна дейност. Дружеството извършва следните видове застраховки, съгласно Приложение 1, Раздел 2 от Кодекса за застраховане: застраховка Заболяване, застраховка Злополука и застраховка Разни финансови загуби.

Собственост и структура на управление

Към 31.12.2023 г. акционерният капитал е 5 000 000 лв., разпределен в 4 999 999 бр. безналични обикновени, поименни акции и 1 бр. безналична привилегирована акция с номинална стойност 1 лев всяка една.

**„Фи Хелт Застраховане" АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

Разпределението на акционерният капитал към 31.12.2023 год. е както следва:

№ по ред	Акционери- съдружници	Брой Акции-	Относителен дял в %
1	Общо физически лица	400 000	8%
2	Общо юридически лица	4 600 000	92%
	<b>ОБЩО Капитал</b>		<b>100%</b>

„Фи Хелт Застраховане" АД има едностепенна система на управление със Съвет на директорите, състоящ се от три члена.

- Извършени промени

През периода в капитала на дружеството не са извършени промени.

През периода са настъпили промени в състава на Съвета на директорите. Никола Бакалов е освободен от поста изпълнителен директор на Фи Хелт Застраховане АД и зае място като член в съвета на директорите на Фи Хелт Застраховане АД. За изпълнителен директор на Фи Хелт Застраховане АД е избрана Милена Касапова.

- Численост и структура на персонала

Към 31.12.2023 г. средносписъчният брой на служителите на дружеството е двадесет и шест души, като в това число четири души на ръководна длъжност съгласно Националния класификатор на професиите и длъжностите.

	Списъчен брой на 31.12.2023	Средна работна заплата (в лв.)
Общо наети лица, в т.ч.	27	
Ръководители	4	5,165
Аналитични и други специалисти	23	1,271

- Свързани лица

„Фи Хелт Застраховане" АД е част от икономически свързаната група на „Първа Инвестиционна Банка" АД и дъщерните им дружества.

Търговските взаимоотношения между „Фи Хелт Застраховане" АД и дъщерните дружества от икономическата група са поставени на равнопоставена търговска основа и не са предоставени никакви преференции или облекчения на базата на това, че са свързани лица.

**„Фи Хелт Застраховане" АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

Дъщерни предприятия на дружеството:

„ФИ ХЕЛТ" ЕООД

Ключов ръководен персонал: Йорданка Иванова Йорданова – управител  
Капиталът на ЕООД-то е разпределен в 500 000 дяла, всеки с номинал 1 лев.

„СЛУЖБА ПО ТРУДОВА МЕДИЦИНА-ФИ ХЕЛТ" ЕООД

Ключов ръководен персонал: Диляна Найденова Белкина - управител  
Капиталът на СТМ е разпределен в 100 дяла, всеки с номинал 1 лев.

### **3. Кратък преглед на състоянието на пазара**

- Дружества с подобен вид дейност са "ОЗОФ Доверие ЗАД" АД, "ЗК България Иншурънс" АД, "Европейска Здравноосигурителна каса" ЗАД, ЗД "ОЗОК Инс" АД, ЗД "Съгласие" АД.
- Нови клиенти - новите клиенти, с които дружеството има сключени договори през 2022 година са: ДП РАО, Делтасток АД, Мусала иншурънс брокер ООД, Пулс Мениджмънт, Атлас ЗБ и др.
- Основните клиенти, с които дружеството поднови своите договори през 2023 година са „Първа Инвестиционна Банка" АД, Телелинк ЕАД, Нетера ЕООД, ТНТ България ЕООД, Дружество за касови услуги АД, Електроразпределение Север АД, Енерго-Про Варна, Енерго –Про Продажби, Енерго-Про Енергийни услуги.  
"НАЦИОНАЛЕН ДВОРЕЦ НА КУЛТУРАТА – КОНГРЕСЕН ЦЕНТЪР СОФИЯ" ЕАД, ОКИ Столична библиотека.
- Основни доставчици на здравни услуги- МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТРОВЕ ФИ ХЕЛТ АД, МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТРОВЕ ФИ ХЕЛТ АД ПЛОВДИВ, "Медицински център Младост Варна" ООД, "ДКЦ Неоклиник" ЕАД, ДЕНТАЛЕН ЦЕНТЪР ЕО-ДЕНТ ООД, ДКЦ "Света София" ЕООД, АДЖИБАДЕМ СИТИ КЛИНИК ДКЦ ТОКУДА ЕАД, ДКЦ „СОФИЯМЕД" ЕООД, МДЛ "Спектър" ООД, "АДЖИБАДЕМ СИТИ КЛИНИК ДКЦ" ЕООД, „Военно Медицинска Академия" , „М Тех" ЕООД, „ДКЦ Авис Медика" ООД, „МЦ Америмед" ООД, „МЦ Торакс Д-р Асен Бояджиев ЛЗИП" ООД, „ДКЦ Вита" ЕООД, „ДКЦ Александровска" ЕООД.

### **4. Основни резултати за годината**

За 2023 година основните количествени параметри на извършената дейност са следните:

Считано от 01.01.2023г. влезе в сила нов стандарт касаещ застрахователната дейност МСФО 17, които заменя действащия МСФО 4.

### **5. Финансов отчет и анализ**

ХИЛ ЛВ.

**„Фи Хелт Застраховане“ АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022 преизчислена</b>
Приходи от застрахователни договори	9,954	9,292
Печалба (загуба) от дейността - брутна	2,095	2,355
Нетна печалба (загуба) - с приспаднат данък	1,891	2,125
Сума на активите	15,914	13,813
Акционерен капитал	5,000	5,000
Брой акции	5,000	5,000

ХИЛ ЛВ.

№	Показатели	2023 г.	2022 г. преизчислена	Разлика	
		Стойност	Стойност	Стойност	%
1	Дълготрайни активи /общо/	30	27	3	11.11%
2	Краткотрайни активи в т.ч.	15,884	13,786	2,098	15.22%
3	Активи държани до падеж	3,892	3,451	441	12.78%
4	Активи налични за продажба	500	500	-	0.00%
5	Краткосрочни вземания	494	282	212	75.18%
6	Краткосрочни финансови активи	4,033	2,778	1,255	45.18%
7	Парични средства	6,965	6,775	190	2.80%
8	Обща сума на активите	15,914	13,813	2,101	15.21%
9	Собствен капитал	11,971	10,461	1,510	14.43%
10	Финансов резултат	1,891	1,510	381	25.23%
11	Краткосрочни пасиви	2,052	1,842	210	11.40%
12	Обща сума на пасивите	15,914	13,813	2,101	15.21%
13	Приходи общо	10,183	9,507	676	7.11%
14	Приходи от продажби	9,954	9,292	662	7.12%
15	Разходи общо	8,088	7,152	936	13.09%

**„Фи Хелт Застраховане“ АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

**6. Инвестиции**

През 2022 г. запази своята инвестиционната програма на дружеството - инвестиции в ДЦК.

<b>ИНВЕСТИЦИИ</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b> <b>преизчислена</b>
в т.ч.		
Депозити	3,191	1,908
ДЦК	3,892	3,451
Предоставени заеми на свързани дружества	842	870

**7. Научно изследователска и развойна дейност**

През 2023 година дружеството не е извършвало научно-изследователска и развойна дейност.

**„Фи Хелт Застраховане“ АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

## **8. Управление на риска**

Фи Хелт Застраховане създава, поддържа и развива система за управление на рисковете, която способства за адекватно установяване, оценка и управление на всички присъщи за дейността рискове. Фи Хелт Застраховане създаде и прие рамка за управление на риска съобразно целите за развитие и допълнително повишаване на защитните механизми спрямо рисковете, присъщи на застрахователната дейност. Основната цел при управлението на общия рисков профил на Дружеството е постигането на баланс между риск и възвръщаемост. Склонността към риск и толеранс на риска се определят на нива, които да съответстват на стратегическите цели и стабилно функциониране. Фи Хелт Застраховане поема рискове при осигуряване на необходимото ниво на капитал и ефективен управленски процес. Дружеството поддържа финансови ресурси, които са съизмерими с обема и вида на извършваната дейност и в съответствие с регулаторните изисквания и добри практики.

### **Риск апетит**

Риск апетитът отразява видовете и големината на рисковете, които Дружеството има възможност и желае да поеме с оглед постигането на своите бизнес цели. С цел поддържане на умерен рисков профил Фи Хелт Застраховане цели поддържане на устойчиво ниво на капитала, което да гарантира добра способност за поемане на риск, както и капацитет за покриване на риск в дългосрочен план; постигане на балансирано съотношение между риск и възвръщаемост за дейността на Дружеството.

### **Риск култура**

Съобразно добрите стандарти, свързани с управлението на рисковете, Дружеството се стреми да развива риск култура, с която още повече да се засили превенцията по отношение на отделните видове риск, тяхната идентификация, оценка и мониторинг, вкл. чрез прилагане на подходящи форми на обучения сред служителите.

### **Рамка за управление на рисковете**

Рамката за управление на рисковете във Фи Хелт Застраховане включва автоматизирани системи, писмени политики, правила и процедури, механизми за идентификация, измерване, наблюдение и контрол на рисковете, както и мерки за тяхното редуциране. Основните принципи, залегнали в нея, са: обективност; двоен контрол при всяка операция; централизирано управление; разпределение на отговорностите; независимост; ясно дефинирани нива на компетентност и правомощия; ефективни механизми за вътрешен одит и контрол.

### **Линии на защита**

Рамката за управление на рисковете във Фи Хелт Застраховане е структурирана съобразно принципа и модела за трите линии на защита:

Първа линия на защита – бизнес звената, които поемат риска и са отговорни да го управляват;

Втора линия на защита – функциите по Управление на риска, които са независими от първата линия на защита. Функцията по управление на риска извършва наблюдение, оценка и докладване на рисковете;

Трета линия на защита – вътрешният одит, който е независим от първата и от втората линия на защита осигурява независим преглед на качеството и ефективността на управлението на риска.

### **Структура и вътрешна организация**



**„Фи Хелт Застраховане" АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

Фи Хелт Застраховане има развита функция по управление на риска, която е организирана под ръководството на Изпълнителен директор, с подходящ професионален опит и квалификация.

За подпомагане дейността по управление на различните видове риск във Фи Хелт Застраховане функционират следните органи: Съвет на директорите, Съвет по управление на активите, пасивите и ликвидността и Риск мениджър, които работят съобразно утвърдени писмени политики.

***Застрахователен риск***

Застрахователният риск се свързва с опасността от настъпване на застрахователно събитие, при което размерът на щетата и съответно на дължимото обезщетение надхвърля размера на формираните застрахователни резерви. Фи Хелт Застраховане управлява застрахователния риск посредством: политика, правила и процедури за анализ на риска при сключване на застрахователния договор; периодичен анализ и актуализиране на Общите условия по застрахователните договори; редовен преглед и анализ на щетите по отделните видове застраховки за изминали периоди на база статистически наблюдения; прилагане на презастрахователна политика; усъвършенстване на процесите по уреждане на застрахователни претенции. Също така дружеството определя застрахователни лимити; процедури за одобрение на договори, нови продукти.

Дружеството е приело и следва Политика за подписваческа дейност, чието спазване гарантира управлението на застрахователния риск.

Дружеството презастрахова част от рисковете, които записва по застраховки „Злополука”, за да контролира експозициите си към загуби и да защитава капиталовите си ресурси. Дружеството има сключен договор с презастраховател с рейтинг A+ (S&P) за периода 01.01.2023 – 31.12.2023, за да гарантира финансовата си стабилност.

Концентрацията на риск се управлява посредством системно наблюдение на акумулираните застрахователни суми по групи клиенти.

***Политически риск***

Политическият риск отразява влиянието на политическите процеси в страната върху стопанския и инвестиционния процес и по-конкретно върху възвращаемостта на инвестициите. Степента на политическия риск се определя с вероятността от неблагоприятни промени в икономическата политика или законодателни промени, влияещи неблагоприятно на стопанския и инвестиционния климат в страната.

Постигнатата политическа стабилност и въвеждането на валутен борд в страната значително намалиха влиянието на политическия риск.

Във връзка с членството на Република България в Европейския съюз националното законодателство се синхронизира с европейските стандарти.

Посочените фактори допринасят за стабилността на бизнес средата и известна предвидимост на процесите при запазване на относително ограничаван пазар, което оказва влияние и върху дейността на „Фи Хелт Застраховане" АД.

***Макроикономически риск***

Леко подобрение на показателите на световната и в частност на българската икономика през последните няколко години, което продължи и през 2022 год., оказва влияние на пазара на застрахователни продукти. Платежоспособното търсене остава на средни нива, покупателната способност на потребителите е леко увеличена, което води до леко увеличение в закупуване на застрахователни услуги. По-голямата част от

**„Фи Хелт Застраховане" АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

клиентите продължават да разчитат основно на услугите на монополната Национална Здравноосигурителна Каса, поради факта, че нейните услуги до известна степен са покрити от здравните осигуровки, които внася всеки работещ.

***Валутен риск***

Валутният риск е свързан с възможността приходите от дейността на дружеството да бъдат повлияни от промените на валутния курс на лева към други валути. В страна като България, нестабилността на лева може да предизвика икономическа нестабилност. Фиксирането на лева към единната европейска валута доведе до ограничаване на колебанията в курса на лева към наложените като основни чужди валути.

В дейността на „Фи Хелт Застраховане" АД прилага консервативна политика по отношение управлението на валутния риск и към 31.12.2023 г. активите и пасивите са деноминирани в лева, евро и долари. Усилията на ръководството на дружеството са насочени към промяна на ценовата ни политика, а от там и към намаляване на валутния риск.

**Валутен риск**

<b>31.12.2023 г.</b>	<b>в EUR</b>	<b>в USD</b>	<b>BGN</b>	<b>Общо</b>
<b>Текущи активи</b>	<b>96</b>	<b>294</b>	<b>15,204</b>	<b>15,914</b>
Текущи финансови активи- инвестиция	-	294	7,403	7,925
Инвестиция в дъщерни предприятия	-	-	500	500
Вземания и други активи	-	-	494	494
Парични средства и парични еквиваленти	96	-	6,777	6,965
Дълготрайни активи	-	-	30	30
<b>Текущи пасиви</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>129</b>	<b>129</b>
Текущи търговски и други задължения	-	-	129	129
<b>Пасиви по застрахователни договори</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,923</b>	<b>1,923</b>
<b>Общо финансови активи</b>	<b>96</b>	<b>294</b>	<b>15,204</b>	<b>15,914</b>
<b>Общо излагане на валутен риск</b>	<b>96</b>	<b>294</b>	<b>13,152</b>	<b>13,862</b>

***Инфлационен риск***

Инфлационният риск се свързва с възможността инфлацията в страната да повлияе върху възвращаемостта на инвестициите.

След въвеждането на стабилизационна програма, валутен борд и фиксирането на лева към единната европейска валута, инфлацията като цяло намаля, което улеснява прогнозирането на краткосрочните бъдещи резултати на „Фи Хелт Застраховане" АД. От друга страна се наблюдават изпреварващи темпове на покачване

**„Фи Хелт Застраховане" АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

на цените, на заплащаните от застрахователните дружества медицински услуги, спрямо общата инфлация, което затруднява по-дългосрочните прогнози.

***Лихвен риск***

Излагането на Дружеството на пазарен риск за промени в лихвения процент е концентрирано в инвестиционния му портфейл. Промени в инвестиционните стойности, дължащи се на промени в лихвените проценти, се намаляват като се отнесат и частично се компенсират промени в икономическата стойност на техническите резерви. Пазарният риск се следи активно, за да се осигури съответствие с пазарните рискови ограничения. Дружеството контролира тази експозиция чрез периодичен преглед на своите активни и пасивни позиции. Също така наблюдава текущо промените в цените на доходността на търгуваните държавни ценни книжа. Оценки на паричните потоци, както и въздействието на движенията на лихвения процент, свързани с инвестиционния портфейл и техническите резерви се моделират и прегледат периодично. Цялостната цел на тези стратегии е да ограничи нетните промени в стойността на активите и пасивите, произтичащи от движенията на лихвените проценти. Макар че е по-трудно да се измери лихвената чувствителност на застрахователните пасиви отколкото тази на свързаните активи до степен, в която измерваме такава чувствителност, ръководството на Дружеството вярва, че движенията в лихвените проценти ще предизвикат промени в стойността на активите, които значително ще компенсират промени в стойността на пасивите, свързани с основните продукти. Таблицата обобщава лихвения риск на Дружеството към 31 Декември 2022 година. В нея са включени активите и пасивите на Дружеството по балансова стойност в зависимост от това дали пряко са изложени на лихвен риск.

<b>31.12.2023 г.</b>	<b>безлихвени</b>	<b>с фиксиран лихвен %</b>	<b>Общо</b>
<b>Текущи активи</b>	<b>1,024</b>	<b>14,890</b>	<b>15,914</b>
Текущи финансови активи-инвестиция	500	7,925	8,425
Вземания и други активи	494		494
Парични средства и парични еквиваленти	-	6,965	6,965
Дълготрайни активи	30		30
<b>Текущи пасиви</b>	<b>129</b>	<b>-</b>	<b>129</b>
Текущи търговски и други задължения	129		129
<b>Пасиви по застрахователни договори</b>	<b>1,924</b>		<b>1,924</b>
<b>Общо финансови активи</b>	<b>1,024</b>	<b>14,890</b>	<b>15,914</b>
<b>Общо излагане на лихвен риск</b>	<b>-1,029</b>	<b>14,890</b>	<b>13,861</b>

„Фи Хелт Застраховане" АД няма получени банкови и търговски заеми.

***Секторен риск***

Поражда се от влиянието на технологичните промени в отрасъла върху доходите и паричните потоци, агресивността на мениджмънта, силната конкуренция на външни и вътрешни производители и др.

**„Фи Хелт Застраховане" АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

***Фирмен риск***

Фирменият риск е свързан с естеството на дейност на дружеството, като за всяко дружество е важно да се възвърнат направените инвестиции.

Основният фирмен риск за „Фи Хелт Застраховане" АД е свързан с възможни различия в търсенето и предлагането на собствени продукти, в предпочитанията на потребителите или в резултат на засилената конкуренция. Така рискът може да окаже отрицателно въздействие върху продажбите и съответно върху приходите на дружеството. Чрез анализ на основните фактори, влияещи върху получаваните приходи дружеството може да намали влиянието на риска. Фирменият риск обединява бизнес риска и финансовият риск.

***Бизнес риск***

Бизнес рискът се определя от спецификата на предлаганите услуги от дружеството. За предоставяните от „Фи Хелт Застраховане" АД услуги търсенето е обусловено главно от показателите Цена и Обем. Качеството на услугите и Добрата информираност на потребителите са второстепенни показатели.

***Финансов риск***

Финансовият риск представлява несигурност за инвеститорите в случаите, когато фирмата използва привлечени или заемни средства.

Операциите с финансови инструменти могат да доведат до това, Дружеството да поеме повече финансови рискове. Те включват пазарен риск, кредитен риск и ликвиден риск. Политиките за управление на риска на Дружеството включват анализ на рисковете, определяне на подходящи лимити за управление на финансовия риск, както и описание на контролни процедури, които намаляват влиянието на финансовия риск върху дейността на дружеството. Политиките и системите за управление на риска се преглеждат периодично, за да се отразят промените в пазарните условия. Дружеството има за цел да развие подходяща контролна система посредством подходящи обучения, прилагане на професионални стандарти за управление на риска и адекватни контролни процедури. Ликвидният риск представлява риска от невъзможност да бъдат посрещнати текущи задължения без да се понесе неприемлива загуба. Кредитният риск представлява вероятността контрагентите да не бъдат в състояние да изплатят изцяло дължимите суми в предвидения срок. В случаите на несъбираемост на вземанията по сключени договори съответния застрахователен договор се прекратява.

**Ликвиден риск**

Към 31 декември 2023	До 1 година	1 - 3 години	3 - 5 години	5 - 10 години	Без матуритет	Общо
<b>АКТИВИ</b>				-	-	-

**„Фи Хелт Застраховане“ АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

Парични средства и парични еквиваленти	6,965	-	-	-	-	6,965
Финансови активи	2,455	1,245	1,144	3,081	-	7,925
Инвестиции в дъщер-ни и асоциирани предприятия	-	-	-	-	500	500
Вземания и други активи	494	-	-	-	-	494
Дълготрайни активи	-	-	-	-	30	30
<b>Общо</b>	9,914	1,245	1,144	3,081	530	15,914
<b>ПАСИВИ</b>						
Пасиви по застрахователни договори	1,923	-	-	-	-	1,923
Други пасиви	129	-	-	-	-	129
Пасиви по отсрочени данъци	-	-	-	-	-	-
<b>Общо</b>	2,052	-	-	-	-	2,052

***Операционен риск***

Операционният риск е рискът от загуба, породен от неподходящи или погрешни процеси, хора или системи, или от външни събития. С цел намаление на рисковете, произтичащи от операционни събития, Фи Хелт Застраховане прилага писмени политики за управление на този вид риск. Дружеството поддържа система за регистриране, следене и контрол на възникнали и потенциални операционни събития в съответствие с регулаторните изисквания.

***Непрекъсваемост на процесите***

За да осигури ефективното управление на непрекъсваемостта на бизнеса, Фи Хелт Застраховане е установила План за действие при непредвидени обстоятелства и за непрекъсваемост на дейността. Управлението на непрекъсваемостта на процесите и бизнеса осигурява устойчивост на всички нива на организация в Дружеството, както и възможност за ефективни действия и реакции при заплахи и кризисни ситуации.

**9. Перспективи и развитие**

Ръководството на дружеството е предприело стратегия за устойчиво развитие чрез разширяване на дейността по отношение разработване на продукти, които биха довели до увеличаване на приходите и броя клиенти.

**10. Действащо предприятие**

Ръководството на Дружеството счита, че предприятието е действащо и ще остане действащо, няма планове и намерения за преустановяване на дейността.

**„Фи Хелт Застраховане" АД**  
**Доклад за дейността**  
**31 декември 2023 г.**

**11. Събития, които са настъпили след датата на финансовия отчет**

Не са настъпили събития след дата на съставяне на финансовия отчет

**Представяващи:**

**/Милена Касапова/**

**Изм.директор**

**/Цветомира Карапчанска/**

**Прокурис**

**Приложение № 1**

**1. Информация за организационната структура на дружеството:**

Структурата на дружеството е както следва: Общо Събрание на акционерите, Съвет на директорите, Изпълнителен директор и Прокурис.

Дружеството има едностепенна система на управление. Съветът на директорите се състои от трима членове. Един от тях е избран за Изпълнителен директор.

Установената йерархия на вземане на решения в дружеството е съгласно изискванията на ТЗ - с неограничени правомощия е Общото събрание, което има установени правомощия, но може да разгледа всеки въпрос, независимо от чия компетентност е.

СД има право да взема решенията, които са предоставени на неговата компетентност, както и всички решения от компетентността на Изпълнителния директор и Прокуриса.

Дружеството се представлява заедно от изпълнителния директор и прокуриса, съгласно изискванията на Кодекса за застраховането.

**2. Информация по чл. 187д ТЗ**

Дружеството не притежава собствени акции за 2023 година.

**3. Информация по чл. 247, ал. 2, т. 5 във връзка с чл. 240б ТЗ**

Към 31.12.2023 година няма сключени договори, които подлежат на обявяване и решение съгласно чл. 240б ТЗ.